

Pașaportul serviciului public administrativ

” Perfectarea Caracteristicii ”

<i>Denumire</i>	<i>Descriere</i>
Descrierea serviciului	Caracteristica cetățeanului cu domiciliul pe raza primăriei este necesară pentru alte instituții publice și private, pentru a accesa anumite drepturi ori de a fi angajat în câmpul muncii, înscrieri la instituțiile educaționale, înrolarea în armată.
Posesorul serviciului	Primăria Telenești
Prestatorul serviciului	Primăria Telenești Secretar-Dactilograf, Anticamera Primarului, etajul 2
Funcția serviciului	Perfectarea Caracteristicii
Actele normative	<ul style="list-style-type: none">- Legea nr. 436 – XVI din 28.12.2006 privind administrația publică locală;- Codul administrativ nr. 115 din 19.07.2018;
Informații de contact	Adresa: Primăria Telenești, str. 31 August, nr. 8 Pagina web: www.primariatelenesti.md Telefon de contact: 0258 233 61 Poșta electronică: primariatelenesti@gmail.com
Programul de lucru	În zilele lucrătoare: luni – vineri, 08:00 – 17:00; pauza: 12:00 – 13:00
Beneficiarul	Cetățenii Republicii Moldova
Condițiile de eligibilitate	Se stabilește tuturor cetățenilor cu reședință în orașul Telenești, satele Mihalașa și Mihalașa Nouă
Documentele Necesare	<ul style="list-style-type: none">- Copia buletinului solicitantului;- Procură autenticată notarial (în cazul solicitării certificatului prin intermediul reprezentantului);
Termenul de acordare a serviciului	În termen de 1 zi lucrătoare (termenul prevăzut de legislație. Totodată, de regulă și în cazul lipsei restanțelor certificatului este eliberat timp de o zi)
Tariful	10 lei / Tarif aprobat prin Decizia Consiliului Orășenesc nr 7/4 din 25 noiembrie 2019
Mijloacele de acordare a serviciului	Anticamera primarului, etajul 2
Serviciu electronic	Nu există.
Limba	Limba română
Serviciile aferente	
Procesul administrativ	În cazul insatisfacției cu serviciul, solicitantul este în drept să adreseze reclamații organelor superioare, în cazul când petiționarii, care consideră că drepturile lor au fost lezate și nu sunt de acord cu decizia adoptată, sunt în drept să se acționeze conform Legii contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000
Sanțiuni și penalități	Sanțiunile și penalitățile sunt aplicate în conformitate cu legislația în vigoare

Procedura

1. Solicitantul Serviciului

Orice persoană fizică care are nevoie de caracteristica pentru a fi prezentate la alte instituții de stat și private.

2. Ghișeul/amplasarea fizică a spațiului unde se solicită serviciul și se depun documentele necesare

Primăria Telenești, Secretar -Dactilograf, Anticamera Primarului

3. Lista actelor necesare pentru obținerea Serviciului

- Copia buletinului solicitantului;
- Procură autentificată notarial (în cazul solicitării certificatului prin intermediul reprezentantului);

4. Pașii de bază pentru obținerii Serviciului

- Solicitantul se prezintă la Primărie și solicită eliberarea certificatului;
- Prezintă documentele confirmative (adeverința de naștere, adeverința de deces, etc.);
- Secretarul Dactilograf înregistrează cererea în registru pe hârtie, pregătește și completează documentul;
- Solicitantul vizitează Secretarul Consiliului Local, Specialistul în reglementarea regimului funciar și cadastru, Serviciul de Colectare a Impozitelor și Taxelor Locale, Serviciul de Salubritate Telenești pentru obținerea dovezilor de lipsă a datoriilor;
- Solicitantul achită taxa în cadrul Primăriei, iar lucrătorul Primăriei îi eliberează bonul de confirmare respectiv.

În aceeași zi se eliberează caracteristica;

5. Lista persoanelor din cadrul APL care aprobă prestarea serviciului public.

Primarul comunității

6. Durata sau termenul de valabilitate a actului/documentului eliberat ca urmare a prestării Serviciului

Fără termen de valabilitate

7. Posibilitatea prelungirii/reperfecționării/eliberării duplicatului. Procedura, dacă există.

Nu există.

8. Instrucțiuni pentru prestarea serviciului

Nu sunt.